



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

**GREENVAL INSURANCE DAC**

**GÉPJÁRMŰ CASCO BIZTOSÍTÁS  
BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK**



## TARTALOMJEGYZÉK

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. szakasz – Általános feltételek (beleértve a Biztosítási összefoglalót) ..... | 3  |
| 2. szakasz - Biztosítási fogalom meghatározások .....                           | 7  |
| 3A. szakasz – A gépjárműben keletkezett kár .....                               | 10 |
| 3B. szakasz – Tűz és lopás .....                                                | 11 |
| 3C. szakasz – A 3A. és 3B. szakasz kiterjesztései .....                         | 12 |
| 3D. szakasz – A 3A-C. szakaszokra vonatkozó kizárások és korlátozások .....     | 13 |
| 4. szakasz – Külföldi használatra vonatkozó fedezet .....                       | 15 |
| 5. szakasz – További általános feltételek .....                                 | 15 |

### Hasznos telefonszámok:

### Ügyfélszolgálat és kárigénylési segélyvonal:

**Arval: +36 1 279 3300**

Hívja ezt, a nap 24 órájában elérhető telefonszámot, ha kárigényt kell bejelentenie a kötvényével kapcsolatban.



## 1. szakasz – Általános feltételek (beleértve a Biztosítási összefoglalót)

### 1.1. A Biztosító

A Biztosító a Greenval Insurance DAC („Greenval” vagy „mi” vagy „a Társaságunk”, illetve a Biztosító). A Greenval az Ír Köztársaságban bejegyzett, zártkörűen működő részvénytársaság, amelynek nyilvántartási száma 432783, székhelye pedig a második emelet, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18 cím alatt található. Társaságunkat a Central Bank of Ireland engedélyezte és szabályozza a C45741 írországi nyilvántartási szám alatt, és Társaságunkat a Magyar Nemzeti Bank (MNB) is nyilvántartásba vette a magyarországi üzleti tevékenység folytatása céljából.

### 1.2 A Szabályzat és fogalommeghatározások

A Szabályzat a következőkből áll:

- A jelen Szabályzatban részletezett Biztosítási feltételek:
  - 1. szakasz Általános feltételek (beleértve a Biztosítási összefoglalót)
  - 2. szakasz Biztosítási Fogalommeghatározások;
  - 3A. szakasz A gépjárműben keletkezett Kár;
  - 3B. szakasz Tűz és Lopás;
  - 3C. szakasz A 3A. és 3B. szakasz Kiterjesztései;
  - 3D. szakasz A 3A-C. szakaszra vonatkozó Kizárások és Korlátozások;
  - 4. szakasz Külföldi használatra vonatkozó fedezet; és
  - 5. szakasz Kiegészítő Általános Feltételek
- a Szabályzathoz időről időre csatolt bármely Kiegészítés; és
- A Biztosítási Ajánlati Űrlap és a Gépjárművek, Pótkocsik és Különleges Gépjármű típusok jegyzéke
- A Greenval Gépjárművezetők Elfogadására vonatkozó Kritériumai

A Szabályzatban szereplő fogalommeghatározások, amennyiben azok az Igazolásban, a jelen Szabályzatban és bármelyik Kiegészítésben megjelennek, ugyanazt jelentik, mint a jelen Szabályzatban vagy a magyar jogszabályok által előírtak szerint.

A Szabályzatot a Greenval Insurance DAC készíti el.

### 1.3 Kérjük, olvassa el ezt a Szabályzatot

Fontos, hogy a Szabályzatot a Kötvénytulajdonos elolvassa, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a Szabályzatot megértette, és az megfelel az igényeinek.

### 1.4 A Kötvénytulajdonos, a Terület és a Biztosítási Időszak

1.4.1 A Kötvénytulajdonos az jogi, vagy más módon meghatározott személy, akit a Biztosítási Kötvény Részletező ekként meghatároz.

1.4.2 A Terület Magyarország és minden olyan ország, amelyet az Európai Bizottság a gépjárműhasználatából eredő polgári jogi felelősségbiztosításról szóló európai közösségi irányelv (2009/103/EK számú) 8. cikkének (2) bekezdésében foglalt követelményeknek megfelelőnek jóváhagy. A gépjármű CASCO biztosítási fedezet kiterjed a Zöldkártyán megjelölt Európán kívüli országokra is, kivéve Ukrajnát, Oroszországot, Fehéroroszországot, Izraelt és Iránt.

1.4.3 A Kötvény Kezdőnapja (azonban a jelen Szabályzat feltételeinek függvényében) a Biztosítási Kötvény Részletezőben/Keretbiztosítási Szabályzatban feltüntetett időpont.

1.4.4. Az 1.6.3. és a 6. szakaszra is figyelemmel a Biztosítási Időszak a Biztosítási Kötvény Részletezőben/Keretbiztosítási Szabályzatban meghatározott, a Kezdőnapon éjféltől kezdődő tizenkét hónapos időszak. A Greenval fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzat 5.15. szakaszának megfelelően módosítsa a Díjat: az új Díjról, a Biztosítási díjra fizetendő adóról és az esetlegesen alkalmazandó illetékről az új Kötvénnyel együtt a Kezdőnap évfordulója előtt értesítjük a Biztosítottat. Amennyiben a Kötvénytulajdonos nem kap ellenkező utasítást a



Kezdonap evforduloja előtt, a Szabályzat az új Díjfeltételekkel újul meg, feltéve, hogy a Díj, a Biztosítási díjra fizetendő adó és az esetlegesen alkalmazandó illeték a jelen Szabályzat 1.6. szakaszának megfelelően időben beérkezik és általánosságban figyelemmel van a Kötvénytulajdonos jelen Szabályzat 1.6.3 és 6. szakaszában foglalt jogaira.

## 1.5 A Kockázatot befolyásoló változások

A Kötvénytulajdonos a lehető leghamarabb köteles értesíteni a Biztosítót minden olyan, a Kötvénytulajdonos tudomására jutott változásról, amely a jelen Szabályzat alapján a Biztosítottat érintő kockázatokat érintheti. Ennek elmulasztása azt eredményezheti, hogy a Biztosító megtagadja a Kötvény szerinti kártérítést.

A változások többek között a következőkre terjednek ki:

- a Lízingbevevőnek az Arval Hungary társasággal kötött lízing- és/vagy üzemeltetési szerződésében változás következik be, beleértve azt is, ha ez a lízing- és/vagy üzemeltetési szerződés bármely okból lejár vagy megszűnik; vagy
- A Kötvénytulajdonos eladja a Gépjárművet, megváltoztatja a Gépjárművet vagy a Gépjármű rendszámát, vagy másik Gépjárművet szerez be; vagy
- A Kötvénytulajdonos megváltoztatja a címét; vagy
- A Gépjárművet a gyártó eredeti specifikációjától eltérő módon és/vagy az alábbi 2.32. szakasz rendelkezéseivel ellentétes módon módosították vagy megváltoztatták.
- A Lízingbevevő olyan Gépjárművezetőt kíván fedezet alá vonni, aki a Gépjárművezetők Elfogadására vonatkozó Kritériumoknak nem felel meg; vagy
- A Gépjármű használatának célja megváltozik; vagy
- Változás történik a Kötvénytulajdonos által a Gépjárművekhez megadott becsült éves futásteljesítményben; vagy
- A Gépjárművezető már nem felel meg az alábbi 1.10. szakaszban meghatározott feltételeknek; vagy
- Ha bármelyik Gépjárművet 1 hónapnál hosszabb ideig vezetik vagy állomásoztatják Magyarországon kívül, a fenti 1.4. szakaszra figyelemmel.

Ez a lista nem teljes körű, és ha a Kötvénytulajdonos nem biztos abban, hogy valamiről értesítenie kell-e a Biztosítót, kérjük, forduljon a Greenval Insurance DAC-hoz.

## 1.6. A Díj, a Biztosítási Díjra Fizetendő Adó és az esetleges Illetékek

- 1.6.1 A Díj éves díjként kerül kiszámításra, és az egy, a Biztosító által meghatározott összeg, amelyet többek között a Kötvénytulajdonos Gépjárművek száma és a Kötvénytulajdonos által vásárolt fedezet típusai alapján kerül meghatározásra. A Biztosító a Díjhoz hozzáadja a Biztosítási Díjra Fizetendő Adót (IPT) azon mérték szerint, amelyet köteles a Kötvénytulajdonosra kivetni, valamint minden olyan illetéket, amelyet Írország vagy Magyarország kormánya vagy kormányzati hatósága a Biztosítóra kirótt. A Díjat, a Biztosítási Díjra Fizetendő Adót és az esetlegesen alkalmazandó Illetéket a Kötvénytulajdonos havi részletekben, a számla keltétől számított 10 munkanapon belül fizeti meg.
- 1.6.2 A Díjat, a Biztosítási díjra fizetendő adót és az esetlegesen alkalmazandó illetéket a Greenval szedi be a Kötvénytulajdonostól.
- 1.6.3 Ha a Kötvénytulajdonos nem fizeti meg a Részletet az esedékesség napján, a Biztosító jogosult tíz (10) munkanapos póthatáridő tűzésével értesítést küldeni a Kötvénytulajdonosnak, amelyben közli, hogy a Kötvény megszűnik, ha a Részletet nem fizetik meg ezen határidőn belül. A Szabályzat megszűnésével a Biztosítási Igazolás érvénytelenné válik.



1.6.4 A Díj az alábbi 5.15. szakaszban foglaltak szerint módosítható, amely esetben a Kötvénytulajdonos vállalja, hogy a módosított Díjat, Biztosítási Díjra Fizetendő Adót és az abban a szakaszban foglaltak szerint alkalmazandó illetéket megfizeti.

**1.7. A Szabályzatnak és a Törvényeknek való megfelelés**

A Kötvénytulajdonos vállalja, hogy a Biztosítási Időszak alatt betartja a Szabályzat valamennyi rendelkezését, beleértve a Biztosítási feltételeket, valamint a Kötvénytulajdonosra vonatkozó valamennyi jogszabályt és szabályozási előírást, beleértve a magyar adatvédelmi szabályokat, valamint a Kötvénytulajdonos által a gépjárművek üzemeltetésével és használatával kapcsolatos valamennyi jogszabályt és alkalmazandó szabályozási követelményt, továbbá vállalja, hogy nem tesz semmilyen olyan cselekményt vagy dolgot, amely miatt a Biztosító megszegné a Biztosító engedélyének feltételeit, bármely alkalmazandó jogszabályt vagy szabályozási előírást.

**1.8. A Kötvénytulajdonos szavatossága és kötelezettségvállalása**

A Kötvénytulajdonost emlékeztetjük a Szabályzatban foglalt kötelezettségeire, beleértve az összes lényeges tény közlésére vonatkozó kötelezettséget.

A Kötvénytulajdonos szavatolja, hogy (i) a Kötvénytulajdonos által megadott vagy a Szabályzatban szereplő valamennyi információ a valóságnak megfelel, pontos és teljes, és tükrözi a Kötvénytulajdonos igényeit, és (ii) vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Biztosítót minden olyan változásról, amelyről észszerűen tudomást szerez, és amely érinti a jelen Szabályzat által biztosított kockázatokat.

**1.9A. A gépjárműben keletkezett kár**

A Biztosító fedezetet nyújt a gépjárműben keletkezett, a 3A. szakaszban meghatározott károkra, amennyiben a Biztosítási Kötvény Részletező/Keretbiztosítási Szabályzat így rendelkezik, feltéve, hogy a Kötvénytulajdonos betartja a Szabályzat feltételeit, valamint a Szabályzat korlátozásaira, feltételeire és kizárásaira is figyelemmel van.

**1.9B. Tűzkár és Lopás**

A Biztosító a 3B. szakaszban meghatározott Tűzkár és Lopás esetére akkor nyújt fedezetet, ha a Biztosítási Kötvény Részletező/Keretbiztosítási Szabályzat így rendelkezik, a Szabályzat korlátozásaira, feltételeire és kizárásaira figyelemmel, valamint feltéve, hogy a Kötvénytulajdonos betartja a Szabályzat feltételeit.

**1.9C. A Fedezet kiterjesztése**

A Biztosító a biztosítási fedezet 3A. és 3B. szakaszokban foglalt kiterjesztéseit akkor nyújtja, ha a 4C. szakasz és a Biztosítási Kötvény Részletező így rendelkezik, a Szabályzat korlátozásaira, feltételeire és kizárásaira figyelemmel, valamint feltéve, hogy a Kötvénytulajdonos betartja a Szabályzat feltételeit.

**1.9D. Külföldi használat**

A Biztosító az 5. szakaszban meghatározott Külföldi használatra vonatkozó fedezetet akkor nyújtja, ha a Biztosítási Kötvény Részletező és a Szabályzat bármely Kiegészítése így rendelkezik, és amennyiben a Kötvénytulajdonos betartja a Szabályzat feltételeit, valamint a Szabályzat korlátozásaira, feltételeire és kizárásaira is figyelemmel van.

**1.10. Gépjárművezetők**

A jelen Szabályzat alkalmazásában gépjárművezetőnek minősül minden olyan személy, akinek a biztosított gépjármű vezetését a Kötvénytulajdonos engedélyezte, és aki a biztosított gépjármű vezetésére jogilag alkalmas, és érvényes magyar/uniós vezetői engedéllyel rendelkezik.

A biztosításból kizárásra kerül minden olyan gépjárművezető, aki a vonatkozó magyar jogszabályok szerint nem jogosult a gépjárművet vezetni, pontosabban minden olyan gépjárművezető, akinek a vezetői engedélyét (ideiglenesen) felfüggesztették, vagy akit bármilyen bűncselekmény miatt eltiltottak a gépjárművezetéstől, vagy aki egészségügyi okokból nem vezetheti a gépjárművet.



**1.11 Kötvénytulajdonosi többletösszeg**

Adott esetben a Biztosítottnak hozzá kell járulnia a kárigények költségeihez a Lízing keretszerződésben meghatározottak szerint.

**1.12 Panaszok**

A jelen Szabályzat feltételeivel kapcsolatos kérdés vagy panasz a Biztosítóhoz intézhető a fent megadott székhelyén. Panaszkezelési szabályzatunkat a jelen Szabályzat 5.12. pontja tartalmazza.

**1.13. Adatvédelmi jogszabályok**

1.13.1 Az 1988. és 2003. évi adatvédelmi törvények alkalmazásában a Kötvénytulajdonos által megadott személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Greenval Insurance DAC, amelynek székhelye: második emelet, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

1.13.2 A Kötvénytulajdonos használhatja ezeket az elérhetőségeket, vagy küldhet e-mailt az [info@greenval-insurance.ie](mailto:info@greenval-insurance.ie) e-mail címre, ha bármilyen kérdése van a jelen Szabályzat ezen szakaszaival vagy a személyes adatok felhasználásával kapcsolatban.

1.13.3 Mind a Biztosító, mind a Kötvénytulajdonos köteles személyes adatokat használni, gyűjteni, tárolni és feldolgozni. A jelen Szabályzat 5.16. szakaszának rendelkezései alkalmazandók.

1.13.4 A Kötvénytulajdonos/Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Greenval a Kötvénytulajdonosól kapott személyes adatokat közvetlenül vagy az Arval Hungary-n keresztül gyűjtse, feldolgozza és nyilvánosságra hozza az itt meghatározott Adatvédelmi megállapodásnak megfelelően: [Greenval Insurance DAC - DPN\\_HUNGARY.pdf \(greenval-insurance.com\)](#)

**1.15. Kármentességért nyújtott kedvezmény**

A kármentességért nyújtott kedvezmény a jelen Szabályzat feltételei szerint nem alkalmazható.

**1.16. Járművek**

A Szabályzat az alábbiakban meghatározott gépjárművekre terjed ki, a Biztosítási Kötvény Részletezőben/Keretbiztosítási Szabályzatban foglalt feltételek, korlátozások, kikötések és kizárások függvényében.

**1.17. Alkalmazandó jog**

A Kötvénytulajdonos és a Biztosító megválaszthatja, hogy melyik jog alkalmazandó a szerződésre. Amennyiben a Biztosító másként nem állapodik meg Önnel, a jelen Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

**1.18. Időtartam és felmondás**

A Szabályzat időtartama a jelen Szabályzat 1.4.3. és 1.4.4. szakaszában részletezett időszakokra terjed ki, és arra a jelen Szabályzat 1.6.3. és 5. szakaszában részletezett felmondási jogok vonatkoznak.

**1.19. Ellentmondás**

Amennyiben a Biztosítási Kötvény Részletező és a Biztosítási Feltételek között bármilyen ellentmondás áll fenn, az ellentmondás mértékéig a Biztosítási Kötvény Részletező/Keretbiztosítási Szabályzat rendelkezései alkalmazandók.



## 2. szakasz - Biztosítási fogalom meghatározások

A jelen Szabályzatban az alább meghatározott szavak azonos jelentéssel bírnak mindenkor, amikor a Szabályzatban illetve a Szabályzat bármelyik Kiegészítésében szerepelnek.

- 2.1. **Tartozékok:** a gépjármű szerves részét képező, a gépjárműhöz tartozó vagy a gépjárműben lévő valamennyi tartozék, beleértve a gépjárműben lévő áramforráshoz csatlakoztatott rádiókat, egyéb szórakoztató és kommunikációs berendezéseket, valamint a gépjárműben lévő áramforráshoz csatlakoztatott, tartósan beépített műholdas navigációs berendezéseket és a gépjármű gyártója által alapfelszereltségként szállított, tartósan beépített műholdas navigációs berendezéseket.
- 2.2. **Kapcsolt vállalkozás:** a BNP Paribas SA közvetlen vagy közvetett tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló bármely társaság.
- 2.3. **Biztosítási esemény:** valamennyi olyan kárigény vagy jogi eljárás, amely ugyanazon eredeti okból, eseményből, tényből vagy körülményből ered, és a Biztosítási Időszak alatt merül fel.
- 2.4. **Arval Hungary:** az **Arval Magyarország Járműparkkezelő Kft.** gépjárműlízinggel és flottakezeléssel foglalkozó társaság, amelynek székhelye 1113 Budapest, Bocskai út 134, és amely a Cg.01-09-711511 cégjegyzékszámon van bejegyezve.
- 2.5. **Igazolás vagy Biztosítási Igazolás:** a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum.
- 2.6. **Haszongépjármű:** 3,5 tonna vagy annál nagyobb össztömegű haszongépjármű.
- 2.7. **Gépjármű CASCO fedezet:** a Szabályzat által nyújtott fedezetet jelenti, amelyet a Biztosítási feltételek 3-4. szakasza tartalmaz, de csak a Biztosítási Kötvény Részletezőben/Keretbiztosítási Szabályzatban meghatározott mértékben.
- 2.8. **Gépjárművezető:** A jelen Szabályzat alkalmazásában gépjárművezető a Lízingbevevő vagy a Lízingbevevő bármely alkalmazottja, illetve a gépjárművezető házastársa vagy élettársa – más személy azonban nem –, aki minden esetben gépjárművezetőnek minősül és megfelel a fenti 1.10. szakasznak.
- 2.9. **Kiegészítés:** olyan dokumentum, amely a Biztosító és a Kötvénytulajdonos között létrejött megállapodás szerint kiegészíti vagy módosítja a Szabályzat által nyújtott fedezetet.
- 2.10. **Zöldkártya:** nemzetközi biztosítási igazolás.
- 2.11. **Fizetéseképtelenségi Esemény:** a Kötvénytulajdonos és a Biztosítottak tekintetében azt jelenti, hogy a Kötvénytulajdonos/Biztosított nem képes esedékes tartozásainak megfizetésére, vagy fizetéseképtelenné válik, vagy a Kötvénytulajdonos/Biztosított felszámolására, szanálására, végelszámolására vagy megszüntetésére vonatkozó végzést vagy határozatot hoznak (kivéve fizetőképessé egyesülés vagy átalakulás céljából), vagy felszámolót, végrehajtót, csődgondnokot, csődbiztost vagy hasonló tisztviselőt neveznek ki a Kötvénytulajdonos/Biztosított vagyonának egészére vagy annak jelentős részére, vagy a Kötvénytulajdonos/Biztosított általában a hitelezőivel köt vagy javasol bármilyen egyezséget vagy megállapodást, vagy bármely alkalmazandó joghatóság alatt a fentiekhez hasonló esemény történik, vagy amennyiben a Kötvénytulajdonos/Biztosított természetes személy, bármely joghatóságban csődeljárást kezdeményez, csődbe megy, vagy csődeljárás alá vonják.
- 2.12. **Részlet:** a Díj, a Biztosítási Díjra Fizetendő Adó és bármely alkalmazandó illeték egy-egy részletét jelenti.
- 2.13. **Biztosító:** a Greenval Insurance DAC.
- 2.14. **A Biztosított:** mindazok, akik a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó és a jelen Szabályzat rendelkezései alá tartozó gépjárművek tulajdonosai.
- 2.15. **Lízingbevevő:** az a személy, aki a Kötvénytulajdonossal a gépjárműre vonatkozóan lízingszerződést kötött.
- 2.16. **Vezetői engedély:** a gépjárműtípussal azonos osztályba tartozógépjármű vezetésére jogosító (valamely EU-tagállamban kiállított) teljeskörű vezetői engedély.



- 2.17. **Kishaszonjármű:** olyan gépjármű, amelynek súlya nem haladja meg a 3,5 tonnát.
- 2.18. **Kisbusz:** olyan gépjármű, amely legalább 9, de nem több, mint 16 utasüléssel rendelkezik.
- 2.19. **Nukleáris létesítmény:** az illetékes jogalkotó által időről időre törvényi eszközzel hozott rendeletekben előírt osztályba tartozó vagy leírású létesítmény, amelyet a következő célokra alakítottak ki:
- 2.19.1 Atomenergia előállítása; és/vagy
- 2.19.2 Az atomenergia előállítását vagy felhasználását előkészítő vagy kiegészítő folyamatok végzése, amelyek ionizáló sugárzást bocsátanak ki vagy képesek kibocsátani, illetve ionizáló sugárzást okozni;
- 2.19.3 A nukleáris üzemanyag vagy más, előállított vagy besugárzott radioaktív anyag vagy nukleáris üzemanyag felhasználásával előállított vagy besugárzott anyag ömlesztett mennyiségeinek tárolása, feldolgozása vagy ártalmatlanítása.
- 2.20. **Nukleáris Reaktor:** minden olyan üzem, beleértve minden olyan gépi berendezést vagy készüléket, függetlenül attól, hogy földhöz rögzített vagy nem rögzített, amelyet atomenergia hasadási folyamat útján történő előállítására terveztek vagy alakítottak át, és amelyben a szabályozott láncreakció további neutronforrás nélkül is fenntartható.
- 2.21. **Pont:** a jelen Szabályzat egy szakaszának egy adott pontját jelenti.
- 2.22. **Utazó:** a gépjárművezetőn kívül minden olyan személy, aki a gépjárműben vagy a gépjárműhöz kapcsolt pótkocsiban vagy mozgásképtelen gépi meghajtású járműben utazik, illetve beszáll vagy kiszáll a gépjárműből vagy a gépjárműhöz kapcsolt pótkocsiból vagy mozgásképtelen gépi meghajtású járműből.
- 2.23. **Biztosítási Időszak:** a Szabályzat Kezddőnapjától a Biztosítási Kötvény Részletezőben és az Igazolásban feltüntetett lejárat dátumig és időpontig tartó időszak.
- 2.24. **Személyes Adat:** a 1988. és 2003. évi írásvédelmi törvények mindenkor módosított változatában meghatározott személyes adat.
- 2.25. **Szabályzat:** az 1.2. szakaszban meghatározottak szerint.
- 2.26. **Kötvénytulajdonos:** a jogi személy, vagy a Biztosítási Kötvény Részletezőben egyébként ekként meghatározott személy.
- 2.27. **Személygépjármű:** minden olyan személygépjármű, amely legfeljebb kilenc utasüléssel rendelkezik.
- 2.28. **Szennyezés vagy szennyeződés:** az épületek vagy más építmények, a víz, a talaj vagy a légkör minden szennyezése vagy szennyeződése.
- 2.29. **Díj:** az 1.6. szakasz szerint meghatározott Díjat jelenti..
- 2.30. **Harmadik Fél:** bármely harmadik fél, amely nem a Kötvénytulajdonos vagy a Biztosító.
- 2.31. **Terrorizmus:** olyan fenyegető cselekmény, ahol:
- 2.31.1 Az intézkedés az alábbi 2.35.5. alpont hatálya alá tartozik; és/vagy
- 2.31.2 A felhasználás vagy fenyegetés célja bármely kormányzat befolyásolása vagy a nyilvánosság vagy a nyilvánosság bármely részének félelembe ejtése; és / vagy
- 2.31.3 Bármely személy vagy személyek felhasználása vagy fenyegetése, akár egyedül, akár bármely szervezettel vagy kormánnyal kapcsolatban; és/vagy
- 2.31.4 A felhasználás vagy fenyegetés politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célból történik;



2.31.5 A terrorizmus olyan cselekményeket is magában foglal, amelyek:

- 2.31.5.1 Személy vagy személyek elleni erő, vagy erőszak alkalmazásával járnak;
- 2.31.5.2 Vagyoni károkkal járnak; és/vagy
- 2.31.5.3 A cselekményt elkövető személyen kívül más személy életét veszélyeztetik; és/vagy
- 2.31.5.4 Kockázatot jelentenek a lakosság vagy a lakosság egy részének egészségére és biztonságára; és/vagy
- 2.31.5.5 Amelyeket úgy terveztek, hogy beleavatkozzanak egy elektronikus rendszerbe, vagy azt megzavarják; és/vagy
- 2.31.5.6 A magyar kormány vagy a Területen belüli bármely kormány által ilyenként megjelölt cselekmények.

2.32 **Pótkocsi:** minden olyan Gépjárműre szerelt pótkocsi, amelyet elsősorban Gépjárművel való vontatásra építettek. A pótkocsi nem foglalja magában a mozgásképtelen gépi meghajtású járművet.

2.33. **Gépjármű:** minden olyan gépjármű, amely Személygépkocsi, Haszongépjármű vagy Kishaszonjármű (kivéve az alább felsorolt gépjárműtípusokat), és amelyet Magyarországon vettek nyilvántartásba.

a) a Kötvénytulajdonos tulajdonában van; vagy

és

- i. amelyek tekintetében a Kötvénytulajdonos megállapodást kötött egy Lízingbevevővel flottakezelési szolgáltatások nyújtására; és
- ii. amely a Biztosítási Kötvény Részletezőben szerepel, és amelyet a Greenval elfogadott.

A következőgépjárműtípusok nem tartoznak ide: -

- o Kosaras Emelő;
- o Bruttó Gépjárműtömeg >3,5T;
- o Mozgó búfékcsik;
- o Modellautó;
- o Balkormányos autó;
- o Kisbusz / Autóbusz > 8 utasülés;
- o Motorkerékpárok;
- o Billenőplatós teherautók;
- o 100 000 euró feletti érték;
- o Katonai/rendészeti használatra tervezett vagy átalakítottgépjárművek;
- o Nem szárazföldi közlekedésre tervezettgépjárművek;
- o Sínen vagy légpárnán közlekedőgépjárművek;
- o Villástargoncák;



### 3A. szakasz – A gépjárműben keletkezett kár

- 3A.1. A jelen 3A. szakasz a Kötvénytulajdonos számára a Gépjármű tekintetében a következő veszteség- vagy kárfedezetet nyújtja:
- Ha a Gépjármű és Tartozékai elvesznek, illetve véletlen vagy szándékos károkozás (kivéve a Kötvénytulajdonos által alkalmazott személy által okozott szándékos károkozást) vagy vandalizmus által okozott károk következtében megsérülnek;
- 3A.2. A Kötvénytulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító saját választása szerint:
- saját maga javítja meg a kárt; vagy
  - fizet a kár helyreállításáért; vagy
  - fizet az elveszett vagy megrongálódott dolog pótlásáért, ha ez költséghatékonyabb, mint a pótlás, de az alábbi 3D. szakaszra is figyelemmel; vagy
  - a Kötvénytulajdonosnak kifizeti a veszteségnek vagy kárnak megfelelő összeget.
- 3A.3. A Biztosító nem fizet többet, mint a Gépjármű káridőponti piaci értéke.
- 3A.5. Ha a jelen szakasz hatálya alá tartozó kárt a Biztosító által jóváhagyott javítóműhely javítja ki, és erről a Biztosító értesíti a Biztosítottat, vagy a Biztosító vagy a Kötvénytulajdonos a Lízingbevevőt, a Kötvénytulajdonosnak vagy a Lízingbevevőnek (vagy a Gépjárművezetőnek) nem kell semmilyen becslést beszereznie, és a javítás a Biztosító engedélye után azonnal megkezdődik A Biztosító gondoskodik arról, hogy a jóváhagyott javítószerviz felvegye a kapcsolatot a biztosítottal. A Lízingbevevőnek (vagy a gépjárművezetőnek) minden esetben jóváhagyott javítóműhelyt kell igénybe vennie, kivéve, ha ez rendkívüli okokból nem lehetséges.
- 3A.6. Ha azonban a Kötvénytulajdonos vagy a Lízingbevevő (vagy a Gépjárművezető) saját javítóműhelyét választja a javítás elvégzésére, a Kötvénytulajdonosnak vagy a Lízingbevevőnek (vagy a Gépjárművezetőnek) a lehető leghamarabb legalább két részletes javítási költségbecslést kell küldenie a Biztosítónak. A Biztosító csak akkor köteles kifizetni ezeket a javítási költségeket, ha a Biztosító elfogadta, hogy a benyújtott becslések szerinti javítási költségek észszerűek, és ha a Biztosító engedélyt adott a javítóműhelynek. A Biztosítónak joga van a javítást ellenőrizni.
- 3A.7. A Biztosító fenntartja a jogot, hogy további költségbecsléseket kérjen; és a Biztosító nem fizethet többet, mint amennyit a jóváhagyott javítóműhely az egyenértékű javításért felszámított volna.
- 3A.8. A jelen szakasz alapján kifizetett összeg erejéig és arra korlátozódva a Gépjármű feletti jogok átszállnak a Biztosítóra; totálkár esetén a Biztosító a jelen szakasz alapján kifizetett összeg erejéig és arra korlátozódva jogosult a Gépjármű roncsainak értékesítéséből származó bevételre.
- 3A.9. Adott esetben a Kötvénytulajdonosnak hozzá kell járulnia a kárigények költségeihez, a Biztosítási Kötvény Részletezőben a Többletösszegre meghatározottak szerint.



### 3B. szakasz – Tűz- és lopáskár

A 3A. szakaszban szereplő Gépjármű CASCO fedezethez a következő kiterjesztés alkalmazható, amennyiben a Biztosítási Kötvény Részletezőben kifejezetten az szerepel, hogy az a fedezet alá tartozik.

3B.1. A jelen 3B. szakasz a következő fedezetet nyújtja a Kötvénytulajdonosnak Tűzkár és Lopás esetére, illetve, ha a Gépjármű és Tartozékai elvesznek vagy megrongálódnak az alábbi okok miatt:

3B.1.1 tűz, öngyulladás, villámcsapás vagy robbanás, kivéve az abban az alkatrészben esett kárt, ahol a tűz keletkezett; vagy

3B.1.2 lopás vagy lopási kísérlet,

A Kötvénytulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító saját választása szerint:

- fizet a kár helyreállításáért; vagy
- fizet az elveszett vagy megrongálódott dolog pótlásáért, ha ez költséghatékonyabb, mint a pótlás, de az alábbi 3D. szakaszra is figyelemmel; vagy
- a Kötvénytulajdonosnak a kárnak megfelelő összeget fizeti ki.

3B.2. A Biztosító nem fizet többet, mint a Gépjármű káridőponti piaci értéke.

3B.4. Ha a jelen 3B. szakasz alapján fedezett kárt a Biztosító által jóváhagyott javítóműhely javítja, a Kötvénytulajdonosnak vagy a Lízingbevevőnek (vagy a gépjárművezetőnek) nem kell költségbecslést beszereznie, és a javítás a Biztosító engedélye után azonnal megkezdődik. A Biztosító gondoskodik arról, hogy a jóváhagyott javítószerviz felvegye a kapcsolatot a Kötvénytulajdonossal vagy a Lízingbevevővel (vagy a Gépjárművezetővel). A Lízingbevevőnek (vagy a gépjárművezetőnek) minden esetben jóváhagyott javítóműhelyt kell igénybe vennie, kivéve, ha ez rendkívüli okokból nem lehetséges.

3B.5. Ha azonban a Kötvénytulajdonos vagy a Lízingbevevő (vagy a gépjárművezető) saját javítóműhelyét választja a javítás elvégzésére, a Kötvénytulajdonosnak vagy a Lízingbevevőnek (vagy a Gépjárművezetőnek) a lehető leghamarabb legalább két részletes javítási költségbecslést kell küldenie a Biztosítónak. A Biztosító csak akkor köteles kifizetni ezeket a javítási költségeket, ha a Biztosító elfogadta, hogy a benyújtott becslések szerinti javítási költségek észszerűek, és ha a Biztosító engedélyt adott a javítóműhelynek. A Biztosítónak joga van a javítást ellenőrizni.

3B.6. A Biztosító fenntartja a jogot, hogy további költségbecsléseket kérjen; a Biztosító nem fizethet többet, mint amennyit a jóváhagyott javítóműhely az egyenértékű javításért felszámított volna.

3B.7. A jelen szakasz alapján kifizetett összeg erejéig és arra korlátozódva a Gépjármű feletti jogok átszállnak a Biztosítóra; totálkár esetén a Biztosító a jelen szakasz alapján kifizetett összeg erejéig és arra korlátozódva jogosult a Gépjármű roncsainak vagy a helyreállított Gépjármű értékesítéséből származó bevételre.



### 3C. szakasz – A 3A. és 3B. szakasz kiterjesztései

#### 3C. A veszteség- vagy kárfedezet kiterjesztése

A 3A. és 3B. szakaszokban meghatározott fedezethez a következő kiterjesztés alkalmazható, amennyiben a Biztosítási Kötvény Részletezőben/Keretbiztosítási Szabályzatban kifejezetten az szerepel, hogy az a fedezet alá tartozik.

##### 3C.1 Kulcsok elvesztése vagy ellopása

A Gépjármű kulcsainak vagy a biztonsági indításgátló kulcs jeladójának elvesztése vagy ellopása esetén, feltéve, hogy az elvesztést bejelentették a rendőrségen, a Biztosító a pótlási költséget a pótlási érték 20%-ának megfelelő önrésszel csökkentve, de legfeljebb 500 euró összegig minden esetben megtéríti az ajtózára, a csomagtérzár, a gyújtás- vagy kormányzár, a zárjeladó, a központi zár és az indításgátló rendszer cseréje esetében.

##### 3C.2 Szélvédő- és üvegkárak

Ha a Biztosítási Időszak alatt a Gépjárműre vonatkozóan az első szélvédő, az oldalsó vagy a hátsó szélvédők üvege véletlenül megsérül, a Biztosító a javítás vagy a csere költsége közül az alacsonyabbat fizeti ki. A Biztosító megtéríti továbbá a Gépjármű karosszériájának javítását, amennyiben az a szélvédő vagy az oldalsó, vagy hátsó szélvédők törött üvege miatt sérült meg.

Javítás esetén: Ha a Kötvénytulajdonos vagy a Lízingbevevő (vagy a Gépjárművezető) a Biztosító által jóváhagyott javítóműhelyt vesz igénybe, akkor a biztosító a szolgáltatási összeget nem csökkenti a kötvényben rögzített önrésszel. Ha a Kötvénytulajdonos vagy a Lízingbevevő (vagy a Gépjárművezető) nem a Biztosító által jóváhagyott javítóműhelyt vesz igénybe, akkor az önrész alkalmazandó.

Csere esetén: az önrész százalékos összetevője alkalmazandó.



## 3D. szakasz – A 3A-C. szakaszokra vonatkozó kizárások és korlátozások

### 3D.1. Kizárások és korlátozások

A 3A-3C. szakaszok (utóbbit is beleértve) által nyújtott fedezet nem foglalja magában, nem terjed ki, vagy nem alkalmazandó az alábbi események vagy körülmények esetén:

- a. A gumiabroncsok fékezésből, oldalirányú megcsúszásból, vágásból, kilyukadásból vagy defektből eredő, vagy egyéb, a Gépjárművet érintő baleseten kívüli okból eredő sérülése; vagy
- b. A Gépjármű vagy bármely Tartozék eltulajdonítása vagy megrongálódása csalással vagy valótlan tartalmú kárbejelentéssel kapcsolatban; vagy
- c. A Gépjármű értékének csökkenése a javítást követően; vagy
- d. Olyan kárigények, amelyek esetében a Kötvénytulajdonos, bármely Lízingbevevő vagy Gépjárművezető: Leheletében, vérében vagy vizeletében a közúti közlekedésre vonatkozó jogszabályokban meghatározott megengedett határértéket meghaladó alkohol- vagy drogszintet mutatnak ki; vagy
- e. A Gépjármű eltulajdonítása vagy megrongálódása, amely abból ered, hogy azt bármely Rendőri Hatóság vagy bármely más személy, aki bármely Rendőri Hatóság közvetlen utasításai szerint jár el, baleset vagy Gépjárműengedélyezési szabálysértés vagy vám- és jövedéki szabálysértés miatt lefoglalta, vagy a Gépjármű elkobzásából eredő veszteség vagy kár, amely a törvény megsértéséből ered, vagy a Gépjármű nem megfelelő elhelyezése miatt kiszabott büntetések miatti veszteség vagy kár, amely a totálkárosnak minősített Gépjárművet érinti; vagy
- f. A Gépjármű birtoklásának elvesztése azokban az esetekben, amikor a Gépjármű birtoklását félrevezetés vagy megtévesztés útján szereztek meg, vagy bármely más veszteség vagy kár, amely a 3A-3C. szakaszokban foglaltak szerint nem tartozik kifejezetten a biztosítás hatálya alá; vagy
- g. Mechanikai, elektromos, elektronikus, számítógépes meghibásodás vagy törés a gépjármű balesete nélkül, vagy a Gépjármű sebességváltójának a fékezésből eredő károsodása, vagy a helytelen üzemanyag tankolásából eredő kár; vagy
- h. A benzin vagy dízelüzemanyag bármilyen módon történő eltulajdonítása; vagy
- i. A Gépjármű elhasználódása vagy értékcsökkenése; vagy
- j. Veszteség vagy kár, amennyiben egy olyan biztonsági vagy nyomkövető eszköz nem volt beállítva vagy nem működőképes, amelynek gépjárműre való rögzítéséhez a Biztosító ragaszkodott; vagy
- k. Veszteség vagy kár, ha az gyárilag beszerelt ADAS berendezést kikapcsolták; vagy
- l. A gépjárműben okozott kár vagy veszteség, ha az esemény időpontjában a Gépjármű az Ön engedélyével olyan személy felügyelete vagy irányítása alatt állt, aki a jelen Szabályzat hatálya alá nem tartozik;
- m. A Gépjármű és/vagy annak tartalma elvesztése vagy megrongálódása annak következtében, hogy valaki megtévesztéssel vagy csalással, magát vevőnek kiadva elvette azt; vagy
- n. A Gépjármű lopása vagy lopási kísérlet következtében történő megrongálódása, kivéve, ha azt jelentették a rendőrségen, és rendelkezésre áll a bűncselekmény hivatkozási száma; vagy
- o. A jelen biztosítási Szabályzat alapján biztosításra jogosult személy vagy a nevében eljáró bármely személy által szándékosan okozott veszteség vagy kár; vagy
- p. A Gépjármű helytelen karbantartásából vagy üzemanyaggal való ellátásából, illetve a nem megfelelő üzemanyag, kenőolajok vagy alkatrészek használatából eredő veszteség vagy kár; vagy
- q. A Gépjármű eltulajdonítása vagy megrongálódása, amelyet a Kötvénytulajdonos vagy a Lízingbevevő (vagy a Gépjárművezető) által ismert személy okozott, aki a Kötvénytulajdonos vagy a Lízingbevevő (vagy a Gépjárművezető) engedélye nélkül vitte el a gépjárművet, kivéve, ha a személyt feljelentették a rendőrségen a gépjármű engedély nélküli elvétele miatt; vagy



r. A Gépjármű birtoklásának elvesztéséből eredő költségek.

### 3D.2. Elavult alkatrészek

A 3. szakasz nem terjed ki a Gépjármű valamely alkatrésze tekintetében a veszteség vagy kár időpontjában a gyártó utolsó listaárában szereplő árat meghaladó összegre, amennyiben az adott alkatrész nem beszerezhető vagy elavult.

### 3D.3. Hanglejátszó Berendezések és Kommunikációs Berendezések

A 3. szakasz nem terjed ki a Hanglejátszó Berendezések és Kommunikációs Berendezések elvesztésére vagy károsodására, kivéve, ha azokat a gyártó az első nyilvántartásba vételkor Tartozékként szerelte be.

### 3D.4. Későbbi károk

A 3. szakasz nem terjed ki a Gépjárműnek a Gépjárművezető vagy bármely személy által baleset, vagy tűz után történő mozgatásából eredő további károkra.

### 3D.5. Kapcsolódó események

A Biztosító nem fizet olyan károkért, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül ahhoz az eseményhez, amely a Kötvénytulajdonos kárigényét kiváltotta, kivéve, ha az a Szabályzatban kifejezetten szerepel.

### 3D.6. Biztonság

A 3. szakasz nem nyújt fedezetet a Gépjármű ellopásból vagy lopási kísérletből eredő elvesztésére vagy károsodására, ha:

- A Gépjárművet nem biztosították az ajtó- és csomagtérzárakkal, vagy ha az ablakokat vagy bármilyen formájú tolótetőt, tolóajtót, motorháztetőt vagy levehető tetőlemezt nyitva hagyták vagy nem zárták le, amikor a Gépjárművet leparkolták és őrizetlenül hagyták; vagy
- Az indításgátlót, amelyet a gépjármű gyártója szerelt fel vagy a gyártás után szereltek fel, illetve amelyet a Biztosító határozott meg és fogadott el, nem tartották folyamatosan működőképes állapotban, és nem aktiválták, amikor a gépjárművet leparkolták és őrizetlenül hagyták; vagy
- A Gépjárművet nyitó kulcsokat vagy egyéb eszközöket a Gépjárműben vagy a Gépjárművön hagyták, vagy azokat nem vitték biztonságos és védett helyre.

### 3D.7. Pótkocsik

A 3. szakasz nem terjed ki a pótkocsi elvesztésére vagy megrongálódására, kivéve, ha a Biztosítónak megadták a pótkocsi teljes körű adatait, és azokat a Biztosító elfogadta.

### 3D.8. Lefoglaltgépjármű

A 3. szakasz nem terjed ki azokra a veszteségekre vagy károkra, amelyek a Gépjárműnek a Rendőri Hatóság vagy bármely más, a Rendőri Hatóság közvetlen utasításai szerint eljáró személy őrizetében vagy ellenőrzése alatt tartása során keletkeztek.

### 3D.9. Önrészesedés

A 3. szakasz nem fedi le az egyes kárigények első, a Biztosítási Kötvény Részletezőben meghatározott részét (önrész).

### 3D.10. Szélvédők

A Biztosító nem térít meg semmilyen

- 150 eurót meghaladó összeget pótlás, illetve 50 eurót meghaladó összeget javítás céljából, ha a munkát nem a Biztosító által jóváhagyott javítóműhely végzi el
- a kárt elhasználódás vagy gondatlanság okozta.



## 4. szakasz – Külföldi Használatra Vonatkozó Fedezet

### 4 Külföldi használatra vonatkozó fedezet

- 4.2. Ha bármelyik Gépjárművel külföldre utaznak vagy tartósan külföldön tervezik használni, a Lízingbevevő vállalja, hogy értesíti a Biztosítót (az Arval Magyarország Kft.-n keresztül), és a Biztosító által kért, az ilyen tevékenységgel kapcsolatos információkat megadja, beleértve a Gépjármű külföldi mozgásának vagy vezetésének időpontját, a visszatérés időpontját, a meglátogatott országokat, illetve azt az országot, ahol a Gépjárművet tartósan fogják használni.
- 4.3. Amennyiben a Lízingbevevő a Biztosító rendelkezésére bocsátja a 4.2. bekezdés szerinti információkat, és feltéve, hogy a Lízingbevevő a Biztosító által megkövetelt kiegészítő Díjat, Biztosítási Díjra Fizetendő Adót és bármely alkalmazandó Illetéket a Biztosító számára kielégítő módon megfizette vagy azt vállalta, a Biztosító a 3. és 4. szakaszok egy vagy több része alapján a Szabályzat bármely Kiegészítésében meghatározottak szerint kiegészítő fedezetet nyújthat a Lízingbevevőnek, amíg a Lízingbevevő a gépjárművet külföldön használja.

## 5. szakasz – További általános feltételek

- 5.1. **Előfeltétel.** A Biztosító jelen Szabályzat bármely szakasza alapján fennálló felelősségének előfeltétele, hogy a Kötvénytulajdonos/Biztosított által megadott valamennyi információ a Kötvénytulajdonos/Biztosított legjobb tudomása és meggyőződése szerint megfelel a valóságnak, és a Kötvénytulajdonos/Biztosított mindenkor betartja és teljesíti a jelen Szabályzat feltételeit.
- 5.2. **Hamis vagy eltúlzott kárigények.** Ha a jelen Szabályzat alapján kárigényt benyújtó bármely személy hamis, súlyosan eltúlzott vagy csalárd igényt nyújt be, vagy nyilatkozatot, vagy kijelentést tesz az ilyen igény alátámasztására, a jelen Szabályzat érvénytelenné válik azon gépjármű tekintetében, amelyre az igény vonatkozik, és a Biztosító jogosult a Kötvénytulajdonosól a jelen Szabályzat alapján kifizetett teljes összeget visszakövetelni, a befizetett Díj pedig elvesz. Amennyiben a Kötvénytulajdonos/Biztosított ilyen csalárd cselekményeket követ el, a Biztosító jogosult a felek közötti kapcsolatot a jelen Szabályzat 5. szakaszának megfelelően megszüntetni.
- 5.3. **Díj** A Kötvénytulajdonosnak az 1.6. szakasznak megfelelően kell megfizetnie a Díjat, a Biztosítási Díjra Fizetendő Adót és az esetleges Illetéket.
- 5.4. **Bejelentés** Minden olyan eseményt, amely a jelen Szabályzat alapján kárigényt eredményezhet, és minden későbbi fejleményt a Biztosítónak a kárigényről vagy eseményről való tudomásszerzéstől számított 48 órán belül be kell jelenteni. A lehető leghamarabb értesíteni kell a Biztosítót minden hatósági vizsgálatról vagy halálos baleset vizsgálatáról, valamint minden követelésről, végzésről vagy idézésről. E célból a Biztosítóval a fent megadott elérhetőségeken kell felvenni a kapcsolatot.
- 5.5. **Együttműködés** A Kötvénytulajdonos köteles együttműködni, és a Kötvénytulajdonos köteles biztosítani, hogy a Lízingbevevő (vagy a gépjárművezető) mindenkor együttműködik a Biztosító, a Biztosító törvényes képviselője vagy a Kötvénytulajdonos által kért bármely szükséges dokumentáció kitöltésében vagy információ megadásában.
- 5.7. **A Kötvény módosítása és a Kötvény Biztosító általi megszüntetése** A Biztosító jelen 5.7. szakasz szerinti jogai nem sérülnek a Biztosítónak a Kötvény alapján fennálló általános jogait.

5.7.1 Amennyiben a Kötvénytulajdonos nem fizeti meg a Részletet az esedékesség napján, a Biztosító jogosult tíz (10) munkanapos póthatáridő tűzésével értesítést küldeni a Kötvénytulajdonosnak, amelyben közli, hogy a Kötvény megszűnik, ha a Részletet nem fizetik meg ezen határidőn belül. A Kötvény megszűnésével a Biztosítási Igazolás érvénytelenné válik.

5.7.2. Amennyiben a Kötvény bármely más rendelkezését megszegik, a Biztosító jogosult tíz (10) munkanapos határidő tűzésével értesítést küldeni a Kötvénytulajdonosnak, amelyben közli, hogy a Kötvény megszűnik, ha a szerződésszegést ezen határidőn belül nem orvosolják. A Kötvény megszűnésével a Biztosítási igazolás érvénytelenné válik. A jelen Szabályzat bármely más rendelkezése ellenére nem kerül sor díjvisszatérítésre, ha a Kötvényt a Biztosító a Kötvénytulajdonos szerződésszegése miatt megszüntette.

5.7.3. A jelen Kötvényt a Biztosító bármikor, indoklás nélkül, a Kötvénytulajdonosnak a Kötvénytulajdonos utolsó ismert címére küldött, ajánlott levélben történő írásbeli értesítéssel húsz (20) munkanapos felmondási idővel felmondhatja.



5.7.4. A Biztosító általi felmondás esetén a visszatartott díj, vagy amelynek visszatartására a Biztosító jogosult, a Biztosítási Időszaknak a már lejárt Biztosítási Időszakhoz viszonyított százalékos arányának felel meg. A felmondás (kivéve a Biztosító által a Kötvénytulajdonos szerződésszegése miatt történő felmondást) nem érinti a Kötvénytulajdonos vagy a Biztosított jogait olyan okból bekövetkezett esemény vagy körülmény tekintetében, amely követelést vagy bírósági eljárást eredményezett vagy valószínűsíthetően eredményez, és amelyet a Biztosítónak a Biztosítási Időszak alatt már bejelentettek, és amely tekintetében a Biztosító a Szabályzat feltételei szerint kártérítést vállalt.

5.7.5 A Biztosító módosíthatja a Szabályzatot vagy annak részeit, beleértve a vonatkozó jogszabályok és/vagy a Biztosított és/vagy a Biztosítottat érintő szabályozási követelmények változásából eredő díjat is.

### 5.8. A Kötvénytulajdonos/Biztosított általi felmondás

5.8.1 A Kötvénytulajdonos a Szabályzatot írásban felmondhatja a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal. Ha a Kötvénytulajdonos biztosítási érdeke a szerződés tartama alatt megszűnik, a szerződés vagy a szerződés megfelelő része a biztosítási érdek megszűnésének napján megszűnik.

5.9. **Gondoskodás a Gépjárműről** A Kötvénytulajdonos/Biztosított köteles észszerű lépéseket tenni a jelen Kötvény hatálya alá tartozó Gépjárművek és/vagy Pótkocsik eltulajdonítástól vagy megrongálódástól való megóvása érdekében, és mindegyiket menetkész állapotban tartani (a Kötvénytulajdonosnak az ilyen észszerű lépéseket azzal kell igazolnia, hogy a jelen Kötvény hatálya alá tartozó gépjárművekre vonatkozó karbantartási szerződésekben megfelelő feltételek szerepelnek; a Biztosító jogosult ezeket a szerződéseket időről időre ellenőrizni), A Kötvénytulajdonos vállalja, hogy bármikor szabad bejárást biztosít a telephelyére a Biztosító vagy annak képviselője számára a vonatkozó dokumentáció megvizsgálása érdekében. A gépjárműveknek érvényes vizsgabizonyítvánnyal és regisztrációs matricával kell rendelkezniük.

5.10. **A Kötvénytulajdonosi Gépjárművekre vonatkozó információk szolgáltatása** A Kötvénytulajdonos vagy törvényes képviselője vállalja, hogy a Biztosítási Időszak alatt minden egyes Kötvénytulajdonosi Gépjárműre vonatkozóan olyan adatokat szolgáltat, amelyek megfelelnek a Magyarországon és az EU-ban alkalmazandó jogszabályok követelményeinek, és nem tesz semmi olyat, ami miatt a Biztosító a Kötvény alapján a Kötvénytulajdonosra vonatkozó bármely törvényt vagy rendeletet megszegné.

### 5.11. A Kötvény időtartama, Megszűnése és Megújítása, Lényeges Tények, Titoktartás vagy Megtévesztés

5.11.1 A Biztosítási Időszakot a Biztosítási Kötvény Részletezőben/Keretbiztosítási Szabályzatban meghatározottak szerint kell meghatározni. A Kötvénytulajdonos köteles megfizetni a Díjat, a Biztosítási Díjra Fizetendő Adót és az esetlegesen alkalmazandó illetéket a fenti 1.6. szakaszban előírtak szerint, valamint a Biztosítási Kötvény Részletezőben/Keretbiztosítási Szabályzatban meghatározottak szerint.

5.11.4 Mindaddig, amíg a Kötvénytulajdonos nem kéri, hogy a gépjárműre a továbbiakban ne terjedjen ki a Kötvény hatálya, ha a gépjárművet eladják, kivonják a forgalomból vagy nem használják, ez nem érinti a Kötvényt, és a Kötvénytulajdonos továbbra is köteles a Díjat teljes egészében megfizetni, a jelen Kötvény rendelkezései szerint. A Kötvénytulajdonos vállalja, hogy a törvény által előírt, a forgalomból való kivonásról szóló megfelelő bejelentést vagy egyéb értesítést benyújtja, és ezzel egyidejűleg átadja a Biztosítónak a Gépjármű nyilvántartásból való hivatalos törlését vagy a forgalomból való kivonását igazoló másolatot.

5.11.5 A Kötvénytulajdonos köteles a lehető leghamarabb tájékoztatni a Biztosítót bármely Gépjármű eladásáról. Ha a Kötvénytulajdonos elmulasztja az említett tájékoztatást, a Biztosító mentesül a jelen Szabályzat szerinti kártérítési kötelezettség alól.

5.11.6 A jelen Kötvény a Biztosító kezdeményezésére érvényteleníthető bármely lényeges tény hamis bemutatása, téves leírása vagy elhallgatása esetén.

### 5.12. Panaszok

5.12.1 A Biztosító mindent megtesz annak érdekében, hogy ügyfeleinek kiváló szolgáltatást nyújtson. Az írásbeli panaszokat haladéktalanul tudomásul veszi, gyorsan és alaposan kivizsgálja, és észszerű erőfeszítéseket tesz a panaszok megoldására, valamint a panaszokból származó információkat felhasználja szolgáltatásunk javítására.

5.12.2 A jelen Szabályzat feltételeivel kapcsolatos kérdés vagy panasz a Biztosítóhoz intézhető a Biztosítónak a Biztosítási Kötvény Részletezőben megadott címére, a Greenval panaszkezelőjének figyelmébe ajánlva.



- 5.12.3 A Biztosítónak küldött levélben a Kötvénytulajdonosnak meg kell adnia a Kötvény számát, a kárigény számát, ha van ilyen, a Kötvénytulajdonos nevét, a kapcsolattartó nevét, címét és e-mail címét, valamint a panasz világos és tömör indoklását, és mellékelnie kell az azt alátámasztó dokumentumokat. A levél fejlécében a „Panasz” szónak kell szerepelnie.
- 5.12.4 A Biztosító a panaszát a beérkezésétől számított 5 munkanapon belül visszaigazolja. Abban a valószínűtlen esetben, ha a panaszát a beérkezésétől számított 20 munkanapon belül nem tudjuk megoldani, írásban tájékoztatjuk Önt, hogy miért, és milyen további lépéseket teszünk.
- 5.12.5 Amennyiben Ön nem elégedett a Biztosító döntésével, vagy a Biztosító 40 munkanap elteltével sem hozott döntést, akkor joga van panaszával a Biztosítási Ombudsmanhoz fordulni a Pénzügyi szolgáltatásokért felelős ombudsmani irodánál, amelynek címe: 3rd Floor Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2.
- 5.13. **Megtérítéshez való jog és csalás**
- 5.13.1 A Kötvénytulajdonos köteles visszafizetni a Biztosítónak minden olyan összeget, amelyet a Biztosító a jelen Szabályzat alapján bármely kárigényre tekintettel kifizetett, és amelyet a Biztosító nem lett volna köteles kifizetni, ha bármely megállapodásnak nem lennének olyan rendelkezései vagy követelményei, amelyeknek a Biztosító a törvény erejénél fogva alá van vetve, vagy ha bármely nemzetközi megállapodásnak vagy bármely terület jogszabályainak nem lennének olyan követelményei, amelyek hatálya alá a Kötvény tartozik, és amelyek a harmadik fél felelősségére és az esetlegesen felmerülő költségekre vonatkoznak.
- 5.13.2 Ha bármely követelés csalárd vagy csalárd szándékkal történt, vagy ha a Kötvénytulajdonos vagy a nevében eljáró személy csalárd módszereket vagy eszközöket használ a jelen Szabályzat szerinti bármely szolgáltatás megszerzése érdekében, vagy ha bármely felelősség, veszteség vagy kár a Kötvénytulajdonos szándékos cselekedetével vagy beleegyezésével keletkezik, a jelen Szabályzat szerinti valamennyi szolgáltatás elvész, és a Biztosító nem köteles kifizetni a fennálló vagy jövőbeli követeléseket.
- 5.14. **Kárigények**
- A Biztosított által a Szabályzat alapján benyújtott bármely kárigénynek a Biztosítási Időszak alatt és a Területen belül bekövetkezett biztosítási eseményhez kell kapcsolódnia (a 4. szakaszra figyelemmel).
- 5.15. **A Díj módosítása**
- A Biztosító módosíthatja a Díjat a Kötvényben bekövetkező bármely változás esetén, beleértve a fenti 1.5. szakasz szerint bejelentett és a Biztosító által elfogadott változásokat, valamint a Kötvény megújításakor.
- A Kötvénytulajdonos vállalja, hogy ilyen esetben a módosított Díjat, az alkalmazandó Biztosítási Díjra Fizetendő Adót és az esetlegesen alkalmazandó illetéket a Biztosító által közölt és a Biztosítóval egyeztetett módon megfizeti.
- 5.16. **Adatvédelem**
- 6.16.1 Az 1988. és 2003. évi adatvédelmi törvények alkalmazásában a Kötvénytulajdonos személyes adatai tekintetében az adatkezelő a Greenval Insurance DAC, amelynek székhelye: Second Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.
- A Biztosított használhatja ezeket az elérhetőségeket vagy küldhet e-mailt a Biztosítónak az [info@greenval-insurance.com](mailto:info@greenval-insurance.com) címre, ha bármilyen kérdése van ezzel a ponttal vagy a személyes adatok felhasználásával kapcsolatban.
- 5.16.2 **Személyes Adatok Felhasználása**
- A Biztosító a Kötvénytulajdonos személyes adatait felhasználja a benyújtott ajánlatok értékelésére, a jelen Kötvény feltételei által kínált szolgáltatások nyújtására, beleértve a Biztosítottal való kapcsolattartást, a Kötvény és a jelen Szabályzat alapján benyújtott kárigények kezelését, a Kötvény megújítására vonatkozó kérelmek értékelését és a Kötvény megújítását, valamint a viszontbiztosításra vonatkozó ajánlatok beszerzését és a Kötvény által Kötvénytulajdonos kockázatok viszontbiztosítását.
- A Biztosító elemezheti a Kötvénytulajdonos által megadott személyes adatokat a portfólió teljesítményének értékelése és az adattrendek azonosítása érdekében is.
- Ezen túlmenően a Biztosító hozzáférhet és felhasználhatja az adatbázisokban tárolt személyes adatokat, amikor a Kötvénytulajdonos biztosítási kérelmet nyújt be vagy annak megújítását kéri, a kérelem értékelése céljából, beleértve a biztosítási kérelmek, a kártörténet vagy bármely Kötvénytulajdonos vagy



a Kötvénytel érített személy igazolását, valamint a csalás felderítése és megelőzése, továbbá hitelvizsgálatok elvégzése céljából.

Amennyiben a Kötvénytulajdonos az 1988. évi és a 2003. évi módosított adatvédelmi törvények mindenkor módosított változatában meghatározott érzékeny adatokat szolgáltatott, a Kötvénytulajdonos ezúton garantálja, hogy minden esetben rendelkezik az érintett hozzájárulásával ahhoz, hogy a Biztosító a jelen szakasznak megfelelően kezelje ezeket az érzékeny adatokat.

Ez történhet kérelem útján, postai úton, telefonon, faxon vagy e-mailben is. Meg kell jegyezni, hogy a Biztosító vagy harmadik fél által nyújtott egyéb termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen kapcsolatfelvétel tartalmazni fogja az arra vonatkozó utasításokat, hogy miként lehet lemondani az ilyen információk fogadásáról.

### 5.16.3 Személyes adatok közzététele

A Kötvénytulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító személyes adatokat adjon át a fent említett Kapcsolt vállalkozásainak, szolgáltatóinak és viszontbiztosítóknak annak érdekében, hogy azok vagy azok bármelyike szolgáltatásokat nyújtson a Biztosítónak, beleértve, de nem kizárólagosan az információk feldolgozását, a megrendelések teljesítését és a megrendelések kézbesítését, a kárigények és kifizetések feldolgozását és a nevében nyújtott támogató szolgáltatásokat, valamint a viszontbiztosítóknak a viszontbiztosítás megszerzése érdekében.

A Biztosító a csalás megelőzése, a Kötvénytulajdonos személyazonosságának ellenőrzése vagy a pénzmosás megakadályozása érdekében a hitelinformációs ügynökségek adatai között végezhet keresést. A Biztosító minden hitelvizsgálatot rögzít a Kötvénytulajdonos aktájában. A Biztosító az ilyen ügynökségek számára nyilvánosságra hozhatja annak részleteit is, hogy a Kötvénytulajdonos hogyan vezeti számláját a Biztosítónál. Az információkat a hitelezők felhasználhatják a Kötvénytulajdonosra vonatkozó hitelezési döntések meghozatalához, csalás és pénzmosás megelőzéséhez, valamint az adósok felkutatásához.

A Biztosító jogosult a Kötvénytulajdonos által megadott adatokat más, a nyilvánosság számára általánosan hozzáférhető információkkal, például a bírósági ítéletek nyilvántartásával vagy más nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokkal összevetni. A Biztosító ezeket az információkat más biztosítókkal is kicserélheti, akár közvetlenül, akár a gépjármű-biztosítási adatbázison keresztül.

A Kötvénytulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy személyes adatai harmadik fél számára hozzáférhetővé válhatnak annak érdekében, hogy a Biztosító a törvényeknek, a szabályozói előírásoknak vagy jogi eljárásnak megfelelően, hogy megvédje és megvédje a Biztosító jogait, valamint, hogy érvényt szerezzen a jelen Szabályzat feltételeinek.

### 5.16.4 Biztonság

A Biztosító mindig megteszi a szükséges lépéseket annak biztosítására, hogy a szerződésben titoktartási és biztonsági kötelezettségeket írjon elő valamennyi olyan kapcsolt vállalkozás vagy szolgáltató számára, amelynek személyes adatokat ad át.

A Kötvénytulajdonos vállalja, hogy amennyiben sértő vagy kifogásolható tartalmakat küld, vagy egyéb módon zavaró vagy sértő magatartást tanúsít a Biztosító telefonos hívása során, akkor a Kötvénytulajdonosról rendelkezésre álló bármilyen információ felhasználható az ilyen magatartás megszüntetésére. Ez magában foglalhatja az érintett harmadik felek, például a bűnüldöző szervek tájékoztatását a tartalomról és a Kötvénytulajdonos viselkedéséről.

### 5.16.5 A személyes adatok másolatához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy másolatot kapjon az általa a Biztosítónak megadott személyes adatairól. E jogának gyakorlása érdekében kérelmet nyújthat be a <https://www.greenval-insurance.com/data-privacy> oldalon keresztül. A kérelmével a leghamarabb elkezdünk foglalkozni, és annak feldolgozása legfeljebb 1 naptári hónapot vesz igénybe.

### 5.16.6 A személyes adatok Helyesbítése, Megőrzése és Törlése

Az érintettnek joga van a pontatlan személyes adatok helyesbítéséhez. Ha az érintett észleli, hogy a Biztosító pontatlan személyes adatokat tárol róla, jogosult arra, hogy utasítsa a Biztosítót az adatok helyesbítésére. Az ilyen utasítást írásban kell megadni, és annak feldolgozása legfeljebb 40 napot vehet igénybe.

A Biztosító köteles az érintettekkel kapcsolatos információkat számviteli, adó-, illeték-, a biztosítási díjakra fizetendő adóval kapcsolatos és jogszabályi megfelelési célokból megőrizni, így ezek az információk nem törölhetők. A Biztosító a személyes adatokat az egyéb törvények és rendeletek szerinti nyilvántartási kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges módon is megőrzi.



Bizonyos körülmények között az érintett kérheti az általa megadott személyes adatok törlését is, ha a Biztosítónak nincs alapos oka a személyes adatok megőrzésére. A Biztosító nem jogosult díjat felszámítani az ilyen kérés teljesítéséért, és az ilyen kérés kézhezvételétől számított 40 napon belül köteles azt teljesíteni. E jog gyakorlásához általában elvárható, hogy az érintett személy az adatvédelmi jogszabályok megsértését állapítsa meg az érintett személyes adatok Biztosító általi kezelésének módja kapcsán.

#### 5.17. **Dokumentáció**

A Biztosító a jelen Kötvénnyel és a nyújtott biztosításokkal, valamint az azok alapján felmerülő kárigényekkel kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában is tárolhatja. Az ilyen dokumentumok, anyagok vagy információk elektronikus másolata ugyanolyan mértékben és ugyanolyan súlyú bizonyítékként elfogadható, mint az eredeti.

#### 5.18. **Az alkalmazandó jog változása és illeték**

Ha a Kötvény Kezdőnapját követően hatályba lépő, alkalmazandó jogszabályi változások miatt a Biztosítónak a Kötvényre illetéket kell kivetnie vagy fizetnie, a Biztosító jogosult a Biztosítottat az ilyen illetékek megfizetésére kötelezni a jogszabályban előírt mértékben a Biztosítási időszak hátralévő részére vonatkozóan, és ebben az esetben a Kötvénytulajdonos vállalja, hogy a jelen Kötvény és a Biztosítási Időszak hátralévő részében az említett illetékeket megfizeti.